

Governança Mentorada

**Prefeitura Municipal
de Caraúbas/RN**



Objeto

Desenvolvimento do Programa Governança Mentorada – **serviços de assessoria em planejamento; consultoria em gestão de pessoas; suporte na captação de recursos e obtenção de operações de crédito** no âmbito da Prefeitura Municipal de Caraúbas/RN.

Eixos de Governança contemplado: **LIDERANÇA** e **ESTRATÉGIA**.

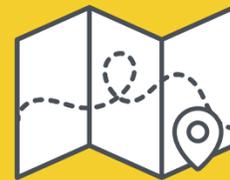


Serviços executados



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Fornecimento de assessoria técnica especializada em **estratégias** de captação de recursos e obtenção de linhas de financiamento – operações de crédito, fornecidas por instituições financeiras, bem como Parcerias Público Privadas (PPP).



PLANEJAMENTO

Consultoria especializada em **estratégia** voltada à elaboração e implantação do Planejamento Estratégico Municipal (PEM), incluindo o desenvolvimento do mapa estratégico, diretrizes, objetivos estratégicos, programas e projetos, metas e indicadores.



GESTÃO DE EQUIPES

Consultoria especializada em **liderança**, através da gestão de equipes, por meio das ferramentas de mediação, práticas restaurativas e comunicação não-violenta (CNV).

Captação de Recursos e Operações de Crédito

Ações realizadas

Etapa 1



Mapeamento das possibilidades de investimento.

Etapa 2



Análise e suporte na regularização fiscal do Município.

Etapa 3



Submissão de propostas de contratação de Operações de Crédito.

Etapa 4



Contratação da Operação de Crédito PEM/BB (R\$ 7 milhões)

Etapa 5



Execução dos recursos contratados e prestação de contas dos investimentos empreendidos.

Planejamento

Ações realizadas

ETAPA 1

Diagnóstico situacional sobre a cultura de planejamento nos serviços públicos municipais.

ETAPA 2

Definição de diretrizes para estruturação de prioridades que embasarão um future planejamento estratégico municipal.

ETAPA 3

Elaboração dos Planos Anuais de Trabalho (PATs) das secretarias e órgãos municipais, mapeando as ações previstas para o próximo ano e iniciando a difusão da cultura de planejamento.

ETAPA 4

Elaboração do Orçamento Anual a partir das diretrizes e das ações previstas nos Planos Anuais de Trabalho (PATs).

Gestão de Equipes

Ações realizadas

Etapa 1



Mapeamento da cultura organizacional nas Secretarias e Órgãos Municipais (Pesquisa de Clima).

Etapa 2



Definição das Secretarias prioritárias para intervenção na melhoria da capacidade da gestão de equipes.

Etapa 3



Realização dos Cursos de Nivelamento em Gestão de Equipes e Atendimento ao Usuário.

Etapa 4



Realização dos Encontros de Mentoria em Gestão de Equipes e Atendimento ao Usuário.

Etapa 5



Entrega dos Guias de Técnicas de Gestão de Equipes e de Atendimento ao Usuário.

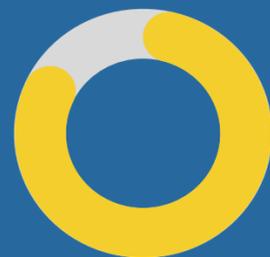
CARAÚBAS

Resultados

Produtos entregues e benefícios alcançados.



Captação de recursos e Operações de Crédito



R\$ 7 MILHÕES

Captados por meio da Operação de Crédito PEM/Banco do Brasil.



PAVIMENTAÇÃO DE RUAS E AVENIDAS

45% de ruas e avenidas do Município pavimentadas com os recursos captados.



Ranking “Bicf” de Qualidade Fiscal

Município com Ranking “B” de qualidade das informações fiscais, de acordo com o Tesouro Nacional, nível considerado excelente.



67

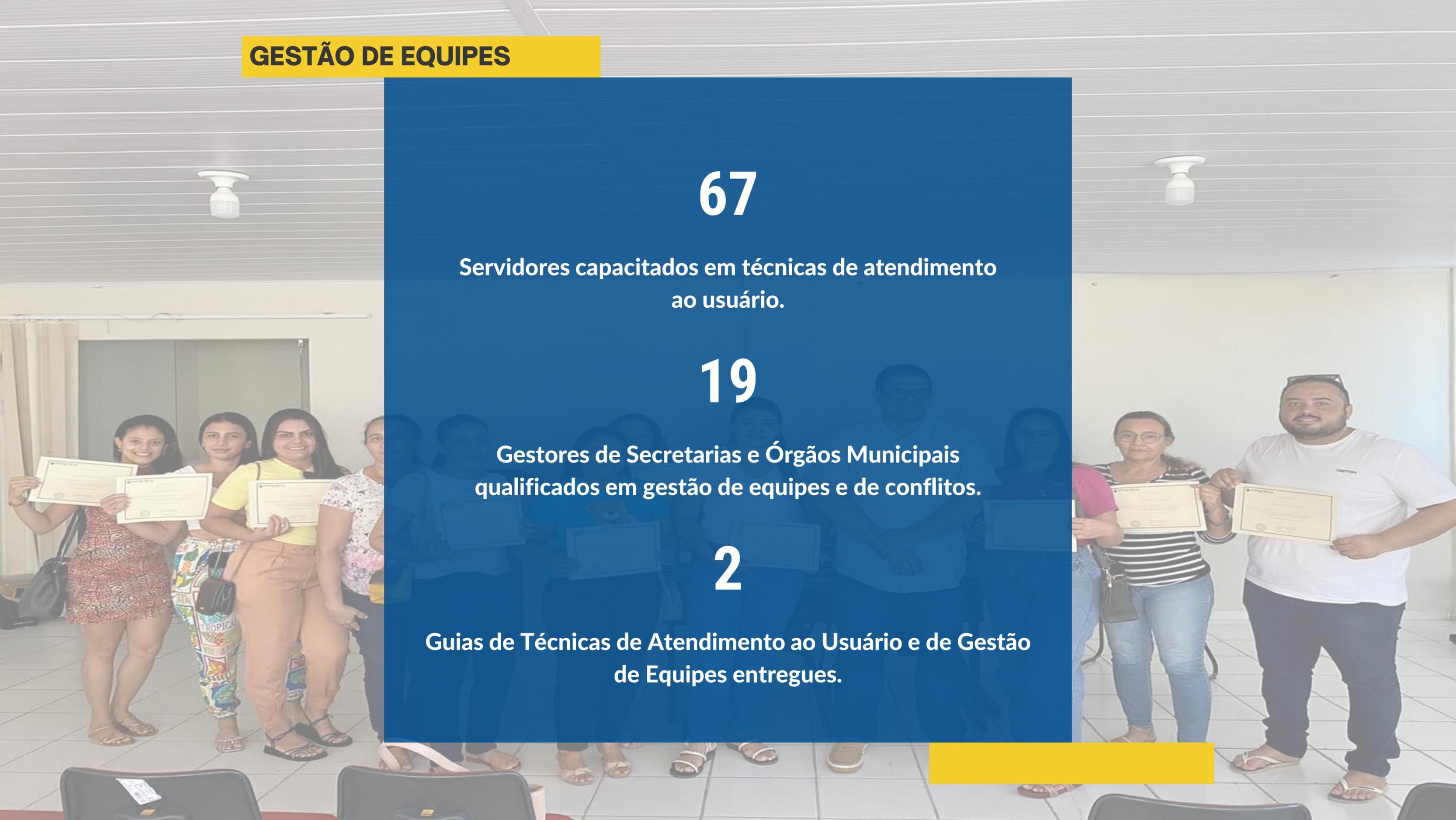
**Servidores capacitados em técnicas de atendimento
ao usuário.**

19

**Gestores de Secretarias e Órgãos Municipais
qualificados em gestão de equipes e de conflitos.**

2

**Guias de Técnicas de Atendimento ao Usuário e de Gestão
de Equipes entregues.**

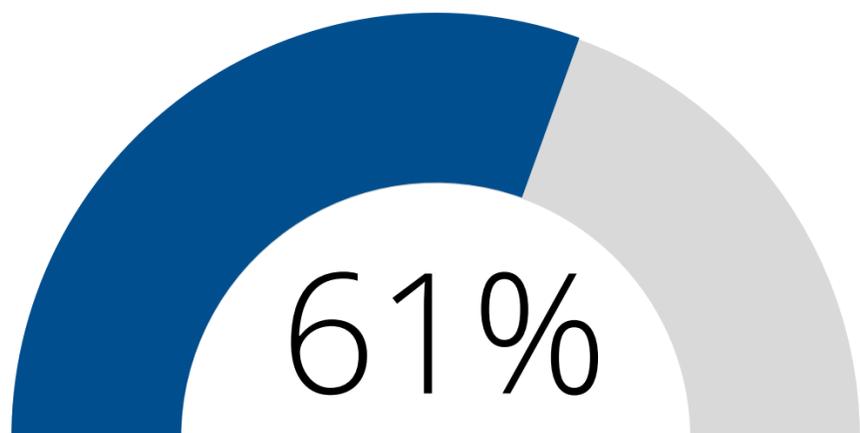


Planejamento

Principais resultados

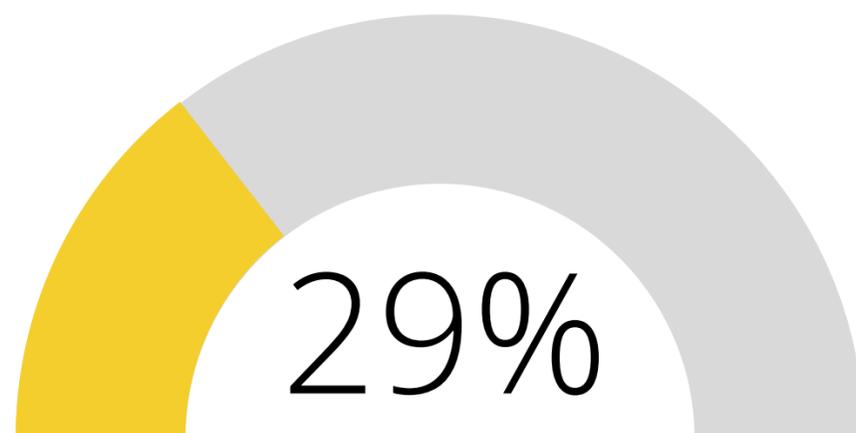
Planos Anuais de Trabalho (PATs)

Percentual de ações planejadas que foram executadas nos últimos 12 meses (2023 a 2024).



Diretrizes

Percentual de Diretrizes Estratégicas plenamente atendidas pelas Secretarias Municipais.



Orçamento 2024

Percentual de ações previstas no Orçamento Anual que já foram executadas em 2024.





Saiba mais:

Site: <http://acesseintegrativa.com.br>

Endereço: Rua Jaguarari, nº 2.281, Lagoa Nova, Empresarial Tirol Office, CEP: 59.062-500, Natal/RN

Tel.: (84) 99115-7222

E-mail: integrativa@andersonquirino.com